“我要办理自来水开户、缴费”

“一次办”套餐服务指南

一、事项名称：我要办理自来水开户、缴费

二、受理窗口：**开户**--桃江县自来水公司营业大厅窗口

**缴费**--桃江县政务服务中心二楼自来水缴费窗口

三、办理时限：开户10个工作日（不含工程施工期限）；

缴费即时。

四、材料清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉及审批事项名称** | | **证照名称** | **实施部门** | **所需提交资料** | **备注** |
| 自来水开户 |  |  | 桃江县自来水公司 | **单位用户：**  （一）申请施工用水需提供以下资料：  1、书面申请报告（需加盖公章），单位统一社会信用代码（复印件）；  2、法人身份证（复印件），基本账户（需加盖公章）；  3、委托书、被委托人身份证（复印件）；  4、1/500建筑总平面图（蓝图）；  5、1/2000规划征地红线图(复印件）。  （二）申请正式（永久）用水需提供以下资料：  1、书面申请报告（需加盖公章），单位统一社会信用代码（复印件）；  2、法人身份证（复印件），基本账户（需加盖公章）；  3、委托书、被委托人身份证（复印件）；  4、1/500建筑总平面图（蓝图）（需提供电子版图）；  5、1/500给水总平面图(含消防）蓝图（需提供电子版图）；  6、每栋楼房给排水平面图、系统图（含消防）蓝图（需提供电子版图）。  **个人用户申请用水需提供以下资料：**  1、书面申请报告；  2、身份证（复印件）；  3、不动产证（复印件）；  4、1/500建筑总平面图（蓝图）； |  |

五、办理流程：

到自来水公司营业大厅提交申报资料

申请人提出申请

申请人提出申请

咨询服务台受理

现场勘查、方案设计及预算

填写开户、审批表、缴费并签订用水合同

试压验收及并网通水

工程施工

六、收费标准及依据：

**开户收费**：报装工程费用按照《湖南省建设工程计价办法》、《湖南省建设工程消耗量标准》

**水费缴纳**：收费标准见（附表）

收费依据：

1、桃江县发展和改革局桃发改价字【2017】25号

2、桃江县物价局文件桃价字【2008】43号

3、桃江县物价局桃价函【2010】第3号

4、桃江县住房和城乡建设局桃建发【2012】10号

5、桃江县水利局《关于要求征收水资源费的函》

七、办公地点和时间

**1.办公地点：**

开户**--**桃江县自来水公司营业大厅（桃江县桃花江镇桃花东路38号）

缴费--①桃江县政务服务中心（桃江县桃花江镇桃花江大道100号）②桃江县自来水水费收缴处（桃花东路38号、桃花西路309号）

**2.办公时间：**法定工作日

**桃江县自来水公司营业大厅**

①夏季（7月1日—9月30日）：

上午 8∶00—12∶00 下午：15∶00—18∶00

②冬季（10月1日—次年6月30日）

上午 8∶00—12∶00 下午：14∶30—17∶30

**桃江县政务服务中心**

①夏季（5月1日—9月30日）：

上午 8∶30—12∶00 下午：14∶00—17∶30

②冬季（10月1日—次年4月30日）

上午 9∶00—12∶00 下午：13∶00—17∶00

八、业务咨询、投诉电话

1.业务咨询电话：0737-2659507（开户）

0737-2659503、8822697（缴费）

2.监督投诉电话：0737-8788959

附表：

现行水价标准

城区自来水价格标准 单价：元/吨

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项  目  用水类别 | | 水 价 | 代征污水处理费 | 代征垃圾 处理费 | 代征水资源费 | 综合单价 | 主要行业 |
| 居民生活用水 | 第一阶梯 | 2.35 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 3.15 | 指居民家庭、部队生活以及符合国家政策规定的教学、医疗等公益单位的生活用水 |
| 第二阶梯 | 2.82 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 3.62 |
| 第三阶梯 | 3.525 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 4.325 |
| 非居民生活用水 | | 3.525 | 0.9 | 0.18 | 0.02 | 4.625 | 指工业、经营服务业和机关事业单位用水 |
| 特种行业用水 | | 9.4 | 1.2 | 0.18 | 0.02 | 10.8 | 指洗浴、洗车、美容美发、茶馆、歌厅等用水 |

**居民阶梯式计量水价标准（以四口之家为用水基数）**  单价：元/吨

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 阶 梯 | 水 价 | 水量基数 吨/户.月 | 年用水量（吨） | 水 价 | 代征污水处理费 | 代征垃圾处理费 | 代 征 水资源费 | 综合单价 |
| 一阶梯 | 2.35 | 15吨（含）以下 | 1-180 | 2.35 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 3.15 |
| 二阶梯 | 2.82 | 16—25吨（含） | 181-300 | 2.82 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 3.62 |
| 三阶梯 | 3.525 | 25吨以上 | 300以上 | 3.525 | 0.6 | 0.18 | 0.02 | 4.325 |