“我要办理身份证”

“一次办”套餐服务指南

一、事项名称：我要办理身份证

二、受理窗口：桃江县政务服务中心三楼公安局窗口

三、办理时限：30天

四、材料清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉及审批事项名称** | | **证照名称** | **实施部门** | **所需提交资料** | **备注** |
| 我要办理身份证 | 身份证首次申领 | 身份证 | 县公安局 | 现场交验本人户口本或者原身份证 |  |
| 补领身份证 |
| 换领身份证 |

五、办理流程：

照相

申请人提出申请

受理

交费

一个月后自取或自费邮寄送达

六、收费标准及依据：

湘价费[2008]63号：

1、首次申领免费

1. 换领二代证工本费20元/证
2. 丢失补领、损坏换领二代证工本费40元/证
3. 二代证临时身份证10元/证

七、办公地点和时间

**1.办公地点：**桃江县政务服务中心（桃江县桃花江镇桃花江大道100号）

**2.办公时间：**法定工作日

①夏季（5月1日—9月30日）

上午 8∶30—12∶00 下午：14∶00—17∶30

②冬季（10月1日—次年4月30日）

上午 9∶00—12∶00 下午：13∶00—17∶00

八、业务咨询、投诉电话

1.业务咨询电话：0737—8788822

2.监督投诉电话：0737—8788959

3.快递服务电话：19973760177