“我要办理社会保障卡挂失”

“一次办”套餐服务指南

一、事项名称：我要办理社会保障卡挂失

二、受理窗口：桃江县政务服务中心二楼人社局卡管中

心窗口

三、办理时限：即时

四、材料清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉及审批事项名称** | | **证照名称** | **实施部门** | **所需提交资料** | **备注** |
| 我要办理  社会保障卡挂失及解锁 | 社会保障卡挂失 | 社会保障卡 | 县人社局 | 1.本人身份证原件； | 到社保卡所属银行挂失 |
| 社会保障卡解锁 | 1.本人身份证原件；  2.本人社会保障卡 |  |

1. 办理流程：

到人社局卡管中心窗口提交申报资料

申请人提出申请

卡管中心窗口受理

打印受理回执单

申请人签字确认，并保留存根

六、收费标准及依据：不收费。

七、办公地点和时间

**1.办公地点：**桃江县政务服务中心二楼人社局卡管中

心窗口（桃江县桃花江镇桃花江大道100号）

**2.办公时间：**法定工作日

①夏季（5月1日—9月30日）：

上午 8∶30—12∶00 下午：14∶00—17∶30

②冬季（10月1日—次年4月30日）

上午 9∶00—12∶00 下午：13∶00—17∶00

八、业务咨询、投诉电话

1.业务咨询电话：0737—8883718

2.监督投诉电话：0737—8788959