“我要办理创业担保贷款”

“一次办”套餐服务指南

一、事项名称：我要办理创业担保贷款

二、受理窗口：桃江县政务服务中心二楼人社局失业保险窗口

三、办理时限：30天

四、材料清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉及审批事项名称** | | **证照名称** | **实施部门** | **所需提交资料** | **备注** |
| 我要办理创业担保贷款 | 申请创贷 |  | 就业服务中心创业担保贷款部 | 1. 申请人及配偶的身份证、户口本复印件。 2. 工商营业执照复印件 3. 申请人类型证明①城镇登记失业人员；②就业困难人员（含残疾人）；③复员转业退役军人；④刑满释放人员；⑤五年内高校毕业生（含大学生村官和留学回国学生）；⑥化解过剩产能企业职工和失业人员；⑦返乡创业农民工；⑧网络商户；⑨建档立卡贫困人口。⑩农村自主创业农民 | 需先办理营业执照，有经营实体 |

五、办理流程：

申请人提出申请

到人社局失业保险窗口提交申报资料

失业保险窗口受理

工作人员进行现场核实

创贷工作人员进行审查

复核、审批

审批通过做出同意的决定

申请人携审批资料向经办银行申请贷款，并返还所有相关资料

桃江县人力资源和社会保障网予以公示

完成业务办理

六、收费标准及依据：不收费。

七、办公地点和时间

**1.办公地点：**桃江县政务服务中心（桃江县桃花江镇桃

花江大道100号）

**2.办公时间：**法定工作日

①夏季（5月1日—9月30日）：

上午 8∶30—12∶00 下午：14∶00—17∶30

②冬季（10月1日—次年4月30日）

上午 9∶00—12∶00 下午：13∶00—17∶00

八、业务咨询、投诉电话

1.业务咨询电话：0737—8887663

2.监督投诉电话：0737—8788959