“我要办理有线电视开户、缴费”

“一次办”套餐服务指南

一、事项名称：我要办理有线电视开户、缴费

二、受理窗口：桃江县政务服务中心二楼有线电视窗口

三、办理时限：开户3个工作日

缴费即时

四、材料清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉及审批事项名称** | | **证照名称** | **实施部门** | **所需提交资料** | **备注** |
| 我要办理  电视开户、缴费 | 开户 | 身份证 | 县广播电视台桃江有线网络有限公司 | 1.户主身份证或户口簿原件；  2、填写电视入户申请表和机顶盒申领单；  3、交纳安装开通费和有线电视费； | 公司工作人员将在三个工作日内上门进行安装（偏远地域视情况而定） |
| 缴费 | 1. 报用户信息，收费员核对确认无误后受理； |  |

五、办理流程：

申请人提出申请

到有线电视窗口提交申报资料

有线电视窗口受理

申请人交费

有线电视开具发票、施工单（通知相关部门施工）并在系统开通相关业务

完成业务办理

发机顶盒给申请人

六、收费标准及依据：

1.收费标准：有线电视开户300元，有线电视基本费288元/年。

2.收费依据：湘价服（2009）153号文、湘价改价服（2016）62号文

七、办公地点和时间：

**1.办公地点：**桃江县政务服务中心（桃江县桃花江镇桃

花江大道100号）

**2.办公时间：**法定工作日

①夏季（5月1日—9月30日）

上午 8∶30—12∶00 下午：14∶00—17∶30

②冬季（10月1日—次年4月30日）

上午 9∶00—12∶00 下午：13∶00—17∶00

八、业务咨询、投诉电话

1.业务咨询电话：0737—8788881

2.监督投诉电话：0737—8788959